

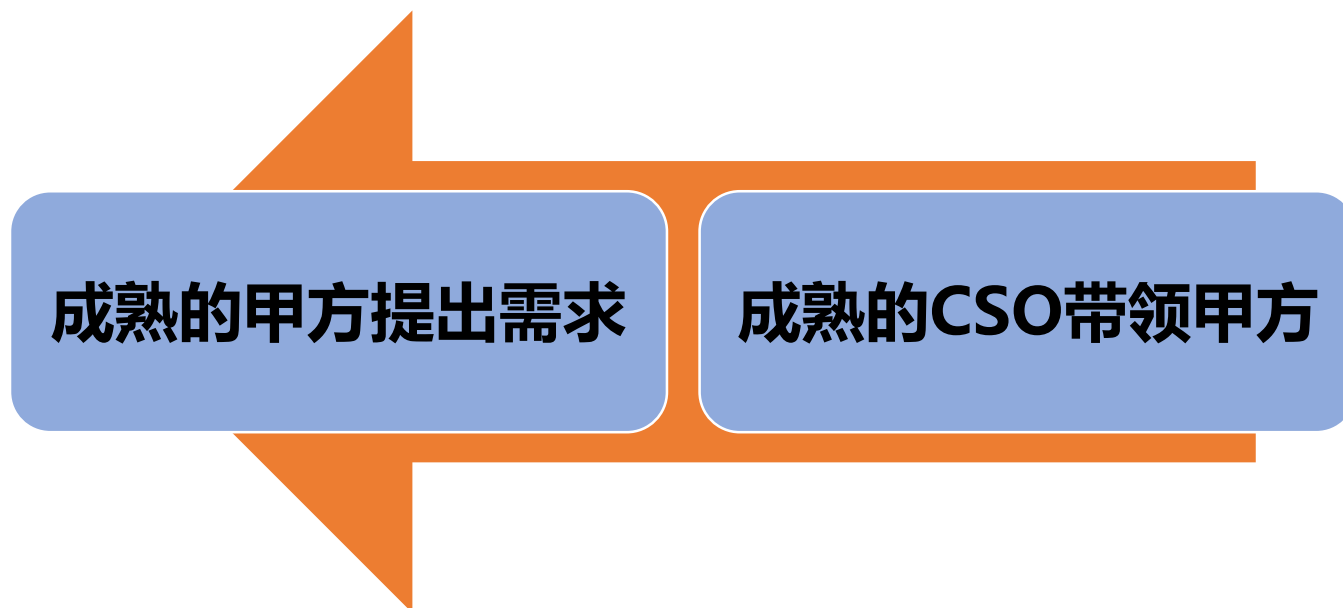
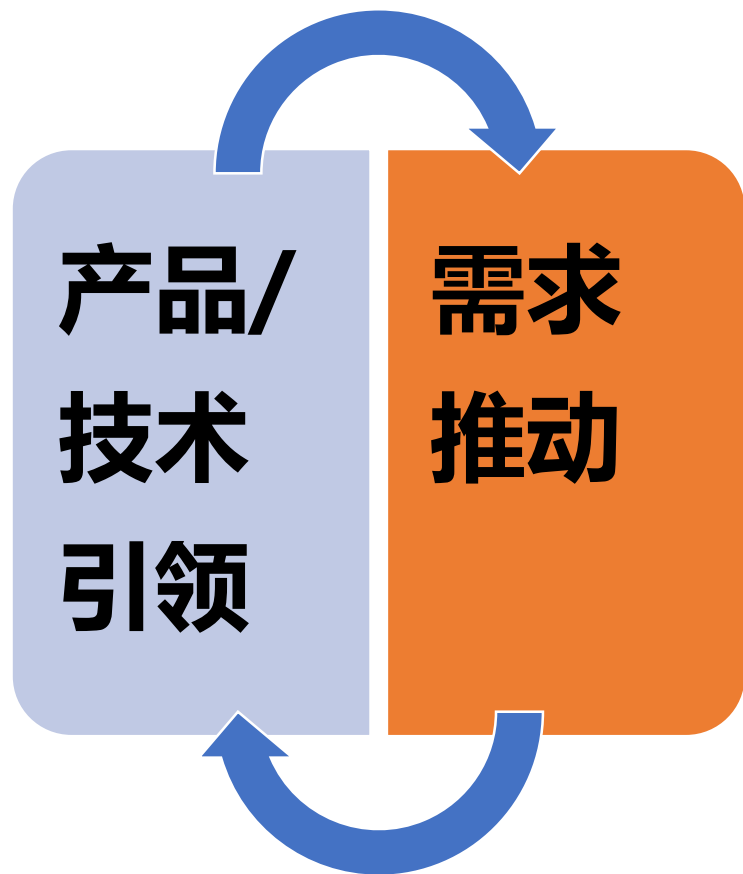
# CSO怎么做

truebasic

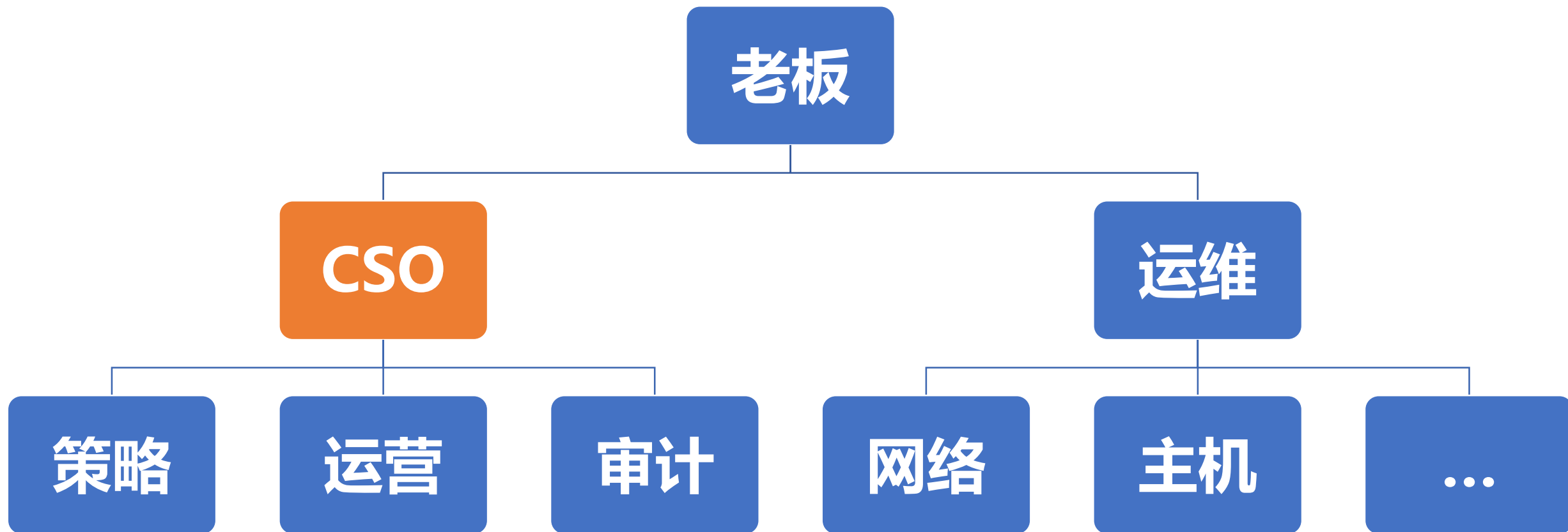
# 自我介绍

- 经历复杂，做过开发、项目经理、创业者、大学老师
- “误入”信息安全行业12年，科技创新型企业甲方经历为主，证券行业新兵
- 期待甲乙双方同行多交流、共成长、多指正
- [truebasic@outlook.com](mailto:truebasic@outlook.com)

# 一、CSO在企业信息安全中的作用和地位



# 一、CSO在企业信息安全中的作用和地位



## 二、CSO的道 (1) 理解安全的驱动方式

- 由于内外部信息安全事件而开展安全建设和改进动作



- 由内部业务部门驱动信息安全建设和改进的工作方式，旨在保护和提升企业竞争力

- 根据外部规范、要求建立自身的信息安全管理体系，以达到规范要求为主要目的

- 根据内外部规范、最佳实践和供应商推荐，制订年度规划和预算，开展信息安全建设。花预算为主。

## 二、CSO的道（2）4个核心工作

### 定目标

- 什么是目标
- 了解业务、梳理现状
- 价值、定位、目标、规划

### 带团队

- 组建团队
- 提升能力
- 引入外部力量
- 树正气
- 主动承担

### 获取资源

- 人、财、物、政策、内部支持者、供应商&合作商资源
- 向上管理

### 评价

- 团队成果
- 团队成员
- 供应商&合作商

## 二、CSO的道（3）价值、定位和目标

### 价值

在组织里面的主要贡献、功能是什么，描述方式要让老板听得懂

### 定位

做什么、不做什么，现在做什么、将来做什么，把边界、尤其是“不做什么”的边界划清楚

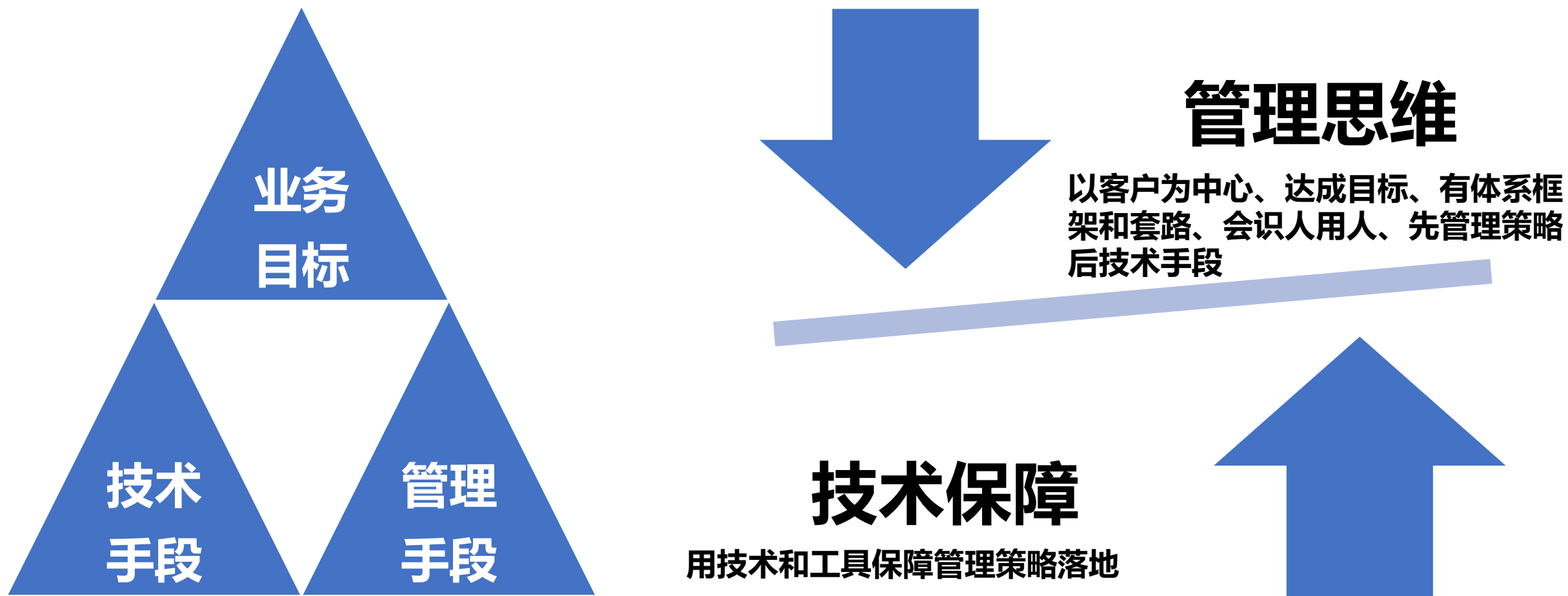
### 目标、规划

对效果、改进、提升的定义，量化或定性。目标一定要描述解决了什么问题、实现了怎样的改进和提升，还应该包含时间约束

以下哪个是目标？

- 不让坏人进来，或者坏人进来了、干不了坏事；
- 不让攻击者对交易所造成任何负面影响，或攻击者、信息泄露者每年对我司业务造成（客户、声誉、业务）损失小于100万；

## 二、CSO的道（4）再谈技术与管理



信息安全领域，“能用技术工具或系统实现的，尽量就用技术实现”这个观点你怎么看？



### 三、CSO的术（1）架构



# 三、CSO的术 (2) 评价

- 老板、CSO、对手？

- 为了评估工作成效、评估投资收益比、寻找需要改进的短板？

- 绩效考核、对标标杆、评估进攻风险…

谁关心



为什么要评价？



结果怎么用？



如何评价



- 找到恰当的评价标准
- 评价
- 评价后的结果运用

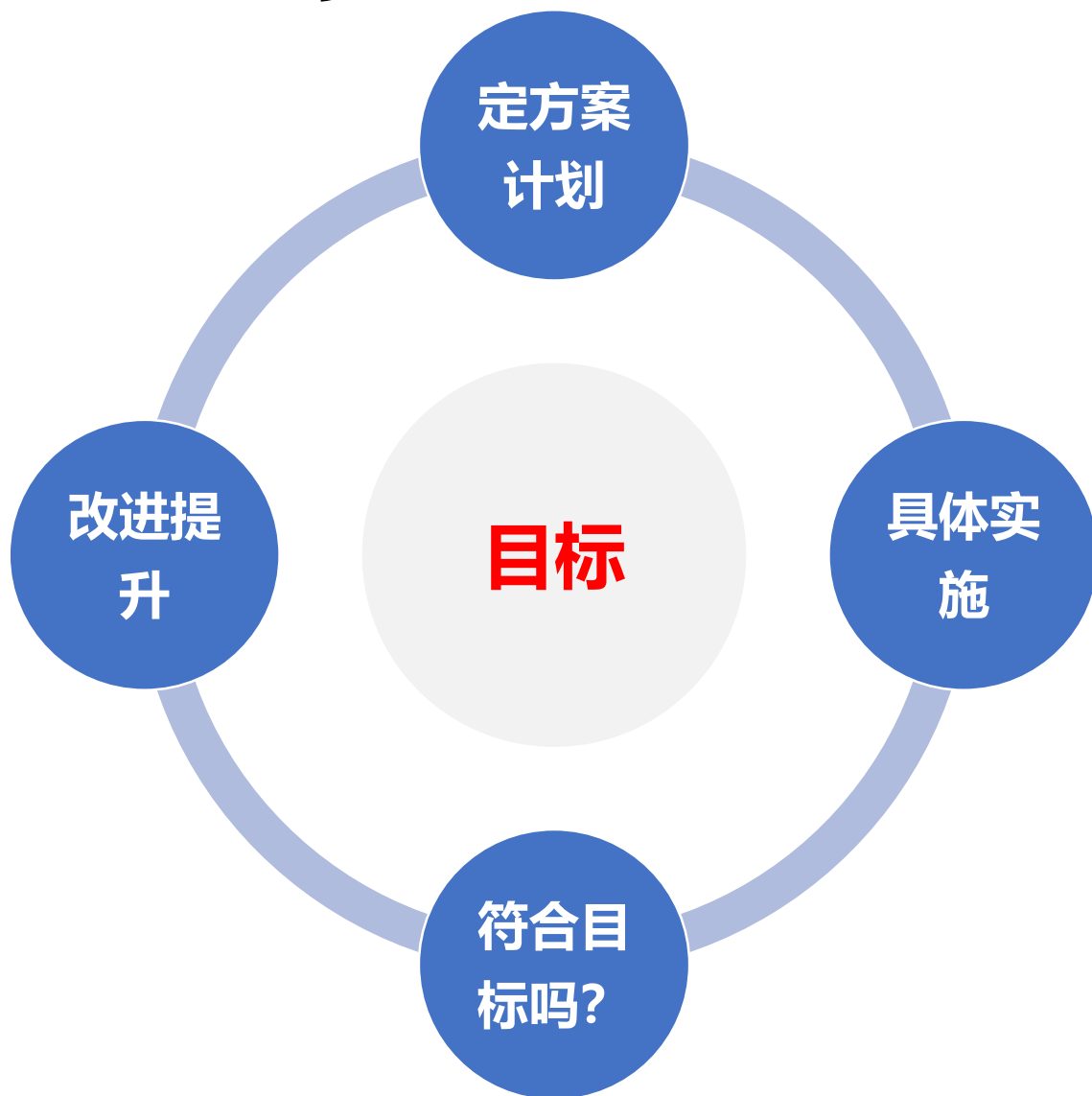
### 三、CSO的术（3）运营与审计不可偏废

**运营是通过持续地使用工具、优化策略、改进流程，达到或超过期望的目标。属于事中措施。**



**审计是通过检查、渗透或其他验证工作，检查安全策略有没有、做没做、是否达到了预期目标、是否引入其他的安全风险。属于事后措施。**

### 三、CSO的术（4）PDCA



大到一个项目，小到优化一条WAF策略，都可以运用PDCA方法论。

CSO做到了，团队成员自然就会做到。

- 以客户为中心
- 以价值创造者为本
- 较真
- 深入实际
- **必达目标**

# 三、CSO的术（5） 做好业务安全

**定义：**业务安全就是如何平安地赚钱。非传统意义的IT基础设施安全、信息资产安全。

**原则：**充分理解业务，做业务的朋友，在帮助业务解决难题的过程中解决安全问题

**业务安全**

**做法：**1快速学习，听懂；2看流程文件；3实地查看、体验业务需求和场景；4做朋友、找铁杆、掏心窝；5换位思考，琢磨既做好业务、又安全的措施；6把措施落实到位，双赢

**资源：**1自己主动学习业务；2安全和业务轮岗

# 四、目标管理、沟通能力是1后面的00000000

- 调研、分析需求
- 说服老板花钱
- 跟其他团队一起做项目
- 推动修复漏洞
- 跟供应商砍价
- 向老板展示业绩
- 表扬、批评、处罚、奖励
- 写周报月报总结计划
- 面试

我是技术人员，  
我不喜欢沟通，我喜欢搞代码，  
我喜欢搞工具，我喜欢搞系统，  
我喜欢合作，不喜欢有人搞搞震，  
我讨厌叽叽歪歪，我讨厌写报告，  
我讨厌那个家伙，我没法推动工作，  
我实战很强，表达不好...

**沟通是为了达成一致。沟通≠表达、说服**

谢谢